

АНКЕТЕН ЛИСТ

Означете го одговорот со ставање на знакот “√” во соодветното поле

Начин на оценување

- 5 – задоволителен
- 4 – задоволителен со мали недостатоци
- 3 – задоволителен со недостатоци
- 2 – задоволителен со значајни недостатоци
- 1 – незадоволителен
- X – не е квалификуван да оцени

Познавање на работата на инспекциското тело

Ред. бр.	Прашање	Оценка					
		0	1	2	3	4	5
1.	Познавање на опсегот на работата на Инспекциското тело, ЦИРКО ДООЕЛ Скопје :						
2.	Како ја оценувате достапноста на информациите кои потекнуваат од ЦИРКО ДООЕЛ Скопје ?						
3.	Начин на комуникација и однесување на вработените во Инспекциското тело:						
4.	Ефикасност и флексибилност во решавањето на техничките и административните прашања во случај на услугите на инспекциските активности кои ги дава Инспекциското тело :						
	- со техничкиот персонал на Инспекциското тело, - со административниот персонал на ЦИРКО ДООЕЛ Скопје и одделението за финансии						
	Наведете ги можните решенија за унапредување на работата:						
5.	Квалитет во пишувањето на Извештајот од инспекциските активности од Инспекциското тело. (содржина, релевантност на податоците, разбирливост, структура):						
6.	Објективност во работата на Инспекциското тело (транспарентност, независност, непристрасност):						
	Наведете ги своите забелешки:						

Ниво во давање на услуги

Ред. бр.	Прашање	Одговор	
		да	не
1.	Дали Инспекциското тело и ЦИРКО ДООЕЛ Скопје одговориле на вашите барања и потреби во задоволителен рок ?		
2.	Дали вашата инспекција е закажана доволно однапред?		
3.	Дали испитувањата се изведени во согласност со Програмата за работа?		
4.	Дали стручните лица на Инспекциското тело покажале стручност и професионалност?		
5.	Дали сте задоволни од начинот на комуникација, професионалноста и однесувањето на стручните лица на Инспекциското тело?		
6.	Дали стручните лица кои ја спроведоа инспекцијата имаат доволно познавање од соодветната област?		
7.	Дали стручните лица кои ја спроведоа инспекцијата имаат способност да ги образложат заклучоците од инспекцијата?		
8.	Дали се соодветно формулирани идентификуваните несообразности?		
9.	Дали тимот, инспекцијата ја спровел на транспарентно?		
10.	Дали тимот, го почитува принципот на доверливост?		
11.	Дали стручните лица кои ја спроведоа инспекцијата ги разрешил сите недоразбирања во врска со инспекцијата?		

АНКЕТЕН ЛИСТ

Квалитет на Инспекциските документи

Ред. бр.	Прашање	Оценка					
		0	1	2	3	4	5
1.	Содржина на документите (Барање за испитување, Понуда, Технички Извештај и др):						
2.	Недвосмисленост и разбирливост на документите :						
3.	Ве молиме наведете елементи во документите со кои не сте задоволни, односно наведете кои се недостатоците на истите:						

Достапност на информации за постапката за инспекција на интернет страницата на ЦИРКО ДООЕЛ Скопје

Ред. бр.	Прашање	Оценка					
		0	1	2	3	4	5
1.	Како го оценувате квалитетот на информациите кои се наоѓаат на интернет страницата на ЦИРКО ДООЕЛ Скопје						
2.	Оценете ја организацијата и структурата на интернет страницата на ЦИРКО ДООЕЛ Скопје						
3.	Која информација би сакале да ја најдете на интернет страницата на ЦИРКО ДООЕЛ Скопје						

Ваши сугестии за унапредување на соработката со Инспекциското тело

Ред. бр.	Прашање
1.	Наведете ги најпозитивните аспекти од соработката со Инспекциското тело и ЦИРКО ДООЕЛ Скопје:
2.	Наведете ги најнегативните аспекти во соработката со Инспекциското тело и ЦИРКО ДООЕЛ Скопје:
3.	Наведете било каква Ваша сугестија, мислење, препорака: